



Tempest

ACADEMY

Conference  
2023



Renata Faria

# Desvendando o Futuro da Gestão de Software:

---

Da Evolução dos Projetos aos  
Desafios da Gestão de Produtos





# Renata Faria

- ❖ Gerente de Produtos no AllowMe (Serasa Experian)
- ❖ Mestranda em Computação (UFPE)
- ❖ Pesquisadora em Educação em Eng. Software (UFPE)



**ACADEMY**

Conference



**ACADEMY**

Conference

# FAQ

## Qual o objetivo de hoje?

1. Relembrar conceitos de gestão de projetos.
2. Trazer um breve panorama sobre gestão de produtos
3. Elencar diferenças entre projetos e produtos e suas respectivas maneiras de gestão

## Qual o nível dessa palestra?

Introdutório

## Quem é o público alvo?

Pessoas da area de tecnologia que querem saber mais sobre gestão de software.

## É preciso ter conhecimento prévio?

Não, porém se você tiver noções básicas da teoria de engenharia de software será mais fácil de compreender alguns termos.



# Introdução

---

Ciclo de vida de Projeto de  
Software



 Tempest

**ACADEMY**

Conference

# vamos contar uma história...



Empresa  
“contratante”\*



Empresa  
“contratada”

\* → Pode ser qualquer demandante, não somente uma empresa

# Fluxo de um projeto

Tenho problema XPTO, então quero um sistema que faça XYZ e que tenha funcionalidades W e P.



Empresa  
“contratante”



Empresa  
“contratada”

# Fluxo de um projeto



Empresa  
“contratante”



Empresa  
“contratada”

Blz, anotei  
aqui!



Analista de  
requisitos

# Fluxo de um projeto



Empresa  
“contratada”



Segundo o que  
o cliente falou,  
são esses os  
**requisitos**



Gerente de  
projetos



# Fluxo de um projeto



Empresa  
“contratada”



Massa, to  
anotando aqui  
para ver qual o  
**escopo**



Gerente de  
projetos

# Currículo



## Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos



# Fluxo de um projeto



Empresa  
“contratada”



Considerando esse **escopo**  
vamos montar um  
**cronograma** considerando  
nossa equipe e então  
chegar num **orçamento.**



Gerente de  
projetos



# Currículo



## Fulaninha - Gerente de Projeto

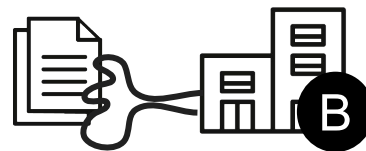
- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Gerenciar **restrições** do projeto:
  - Escopo
  - Qualidade
  - Cronograma
  - Recursos



# Fluxo de um projeto



Empresa  
“contratante”



Empresa  
“contratada”

Aqui está o **contrato**,  
Lembrando que  
qualquer **alteração** de  
qualquer lado  
precisamos de  
um **aditivo**!

# Currículo



## Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com clientes
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
  - Escopo
  - Qualidade
  - Cronograma
  - Recursos



# Fluxo de um projeto



# Responsabilidades de um gerente de projeto

Partiu fazer o projeto?

Simbora!

Equipe de engenharia



Equipe de design



Equipe de qualidade





# Currículo



## Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com Stakeholders (clientes e equipe multidisciplinar)
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
  - Escopo
  - Qualidade
  - Cronograma
  - Recursos



# Responsabilidades de um gerente de projeto

O cronograma está de acordo com o esperado.



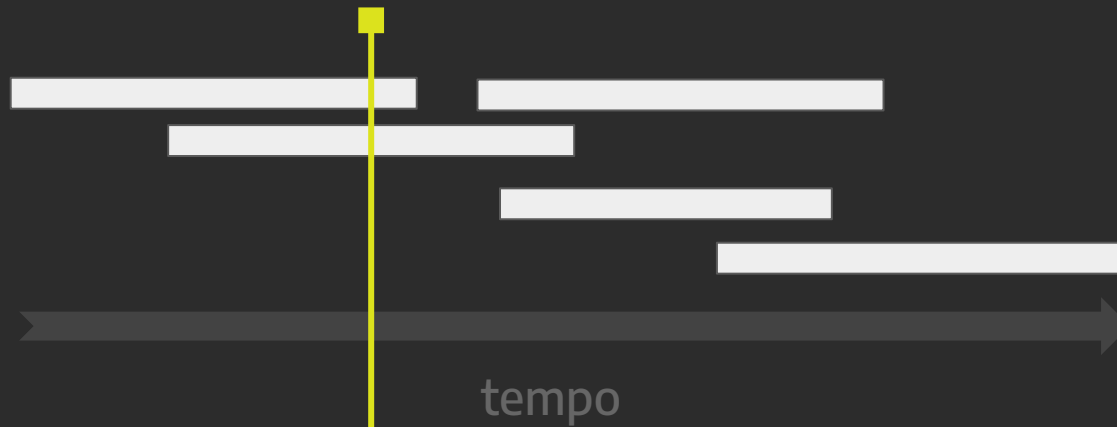
Equipe de engenharia



Equipe de design



Equipe de qualidade









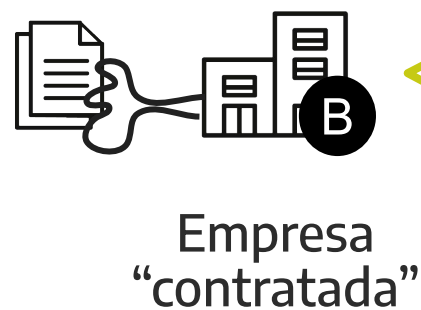
VIDA DE  
PROGRAMADOR

real historia;  
string sender = "TheManInASuit";

#2152



# Fluxo de um projeto



# Responsabilidades de um gerente de projeto

Eita, o cliente mudou de ideia! Mas calma, eu já tinha previsto esse risco!



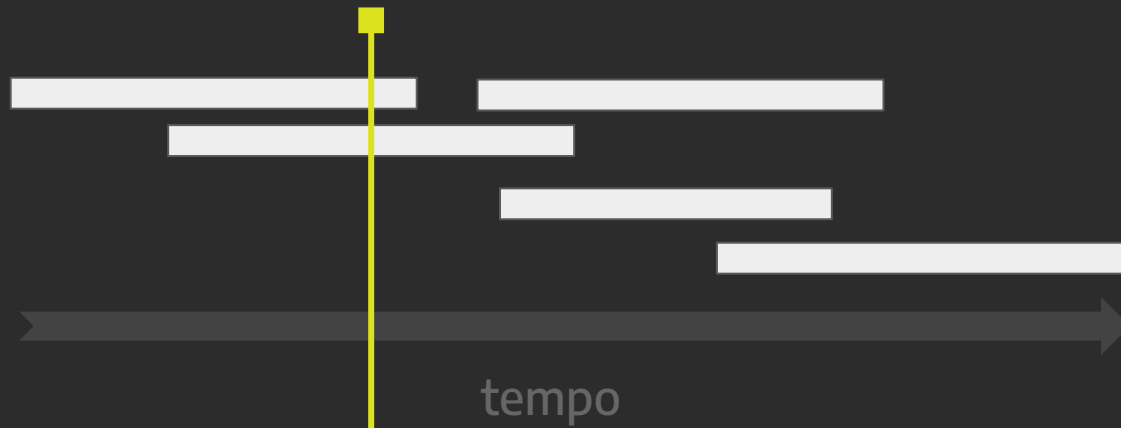
Equipe de engenharia



Equipe de design



Equipe de qualidade



# Currículo



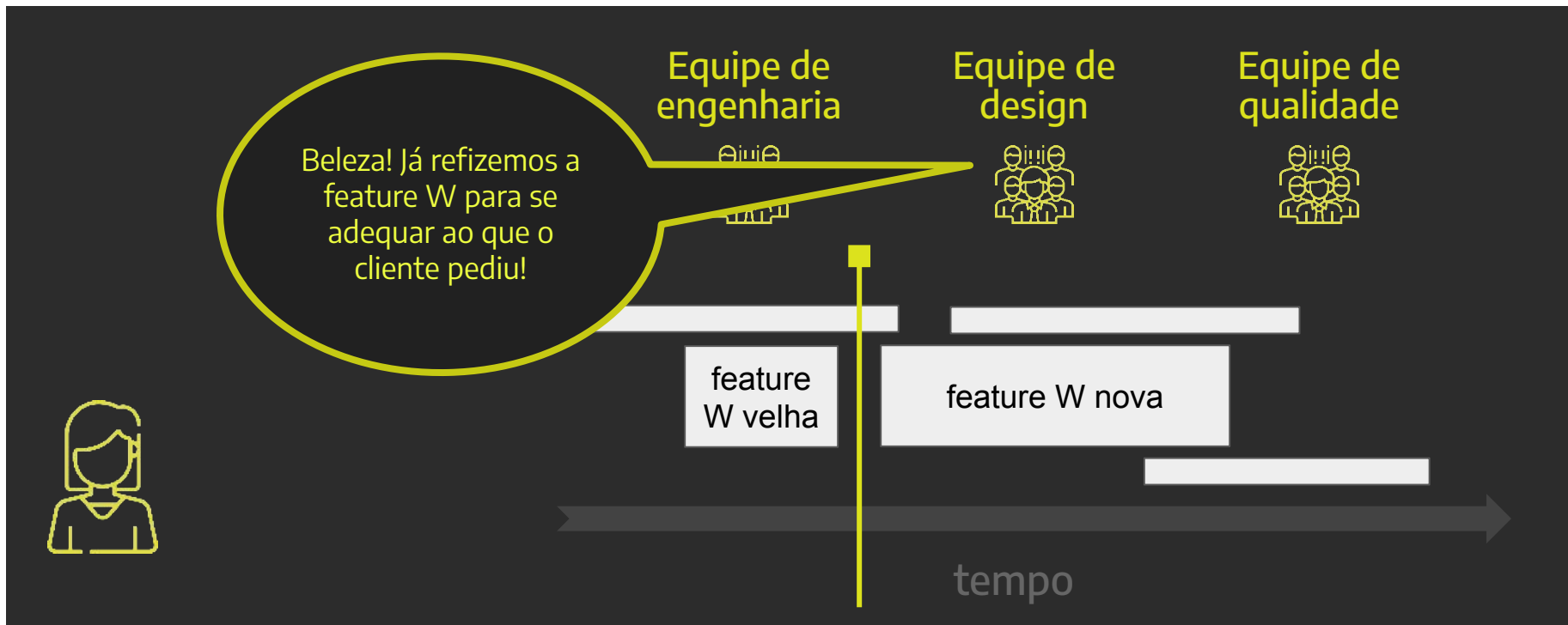
## Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com Stakeholders (clientes e equipe multidisciplinar)
- ★ Guiar equipe durante o desenvolvimento do projeto
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
  - Escopo
  - Qualidade
  - Cronograma
  - Recursos
  - Riscos

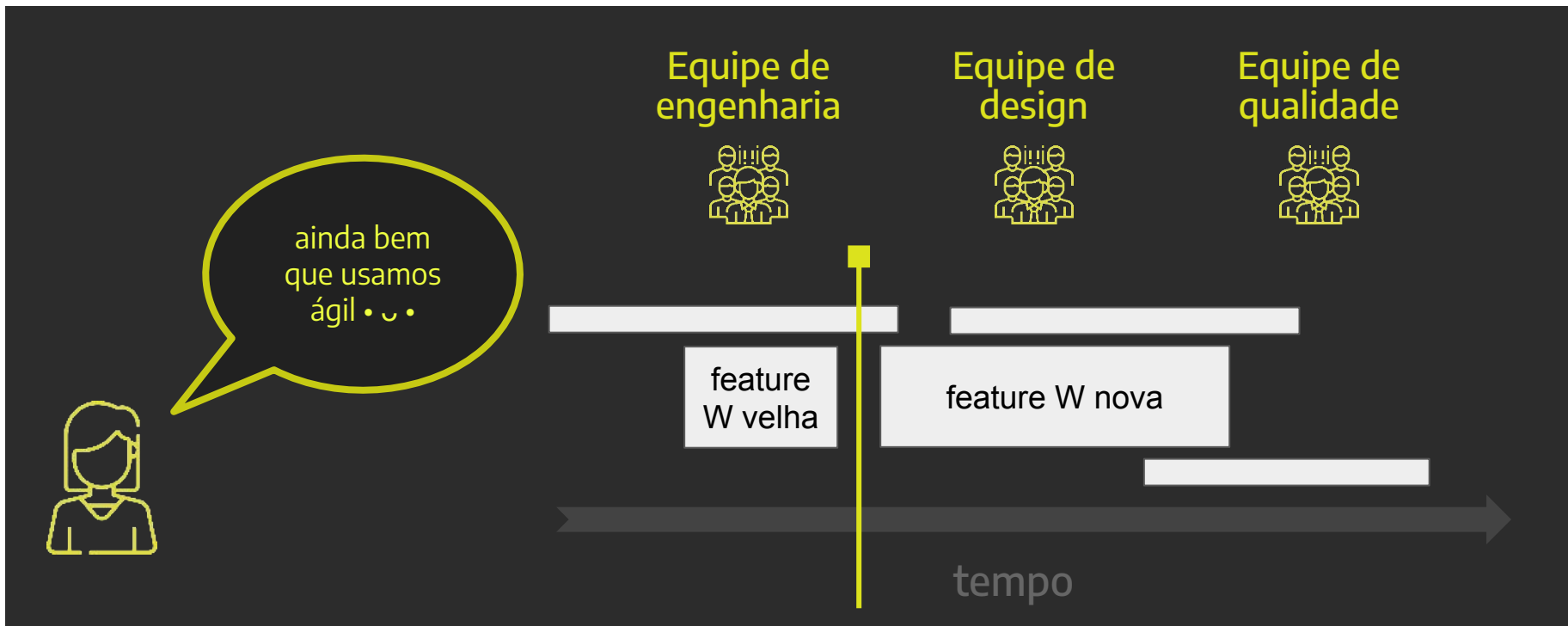




# Responsabilidades de um gerente de projeto



# Responsabilidades de um gerente de projeto



# Currículo - Completo



## Fulaninha - Gerente de Projeto

- ★ Auxiliar a identificação de requisitos
- ★ Interação e negociação com Stakeholders (clientes e equipe multidisciplinar)
- ★ Guiar equipe durante o desenvolvimento do projeto
- ★ Gerenciar restrições do projeto:
  - Escopo
  - Qualidade
  - Cronograma
  - Recursos
  - Riscos

**- PMBOK**





# Dúvidas?



 Tempest

**[ACADEMY]**

Conference



# De projeto a produtos

---

Demandas voláteis, escala e  
foco no usuário!



**[ACADEMY]**

Conference

# voltando a história...



Empresa  
“contratante”



Empresa  
“contratada”

# voltando a história...



Empresa  
“contratada”

# voltando a história...

afé cai num golpe ontem!



Eita! Minha mãe também!

Queria criar uma conta no banco online, mas é tão inseguro...



É alguém que sabe que eu te perdi  
Hackearam-me  
Hackearam-me



Empresa



# voltando a história...

Cadê meu  
**gerente de produto ?**



Empresa

E ae!!



Gerente de  
produtos



Negócios

O mercado de fraudes está aquecido, precisamos de um produto para solucionar o problema de fraudes!

 Tempest

[ACADEMY]

Conference



Gerente de produtos

# Currículo



## Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Interação com os times de:
  - Negócio\*





Negócios

Eu vi que esse problema realmente está latente! Vamos pensar em uma solução!



Gerente de produtos

# Currículo



## Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Interação com os times de:
  - Negócio





Gerente de  
produtos

E aí! Precisamos fazer uma  
pesquisa sobre o problema de  
fraudes!

Partiu!



Designer de  
produtos\*

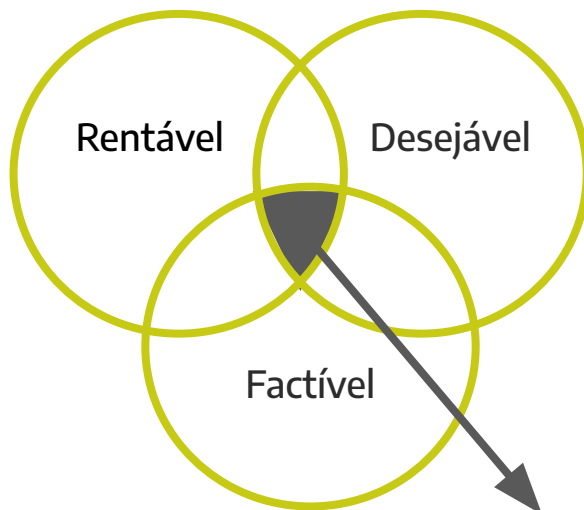
# Currículo



## Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Interação com os times de:
  - Negócio
  - Design





Ideal



tempo





PESQUISA  
(Descoberta)



tempo

# Currículo



## Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Interação com os times de:
  - Negócio
  - Design





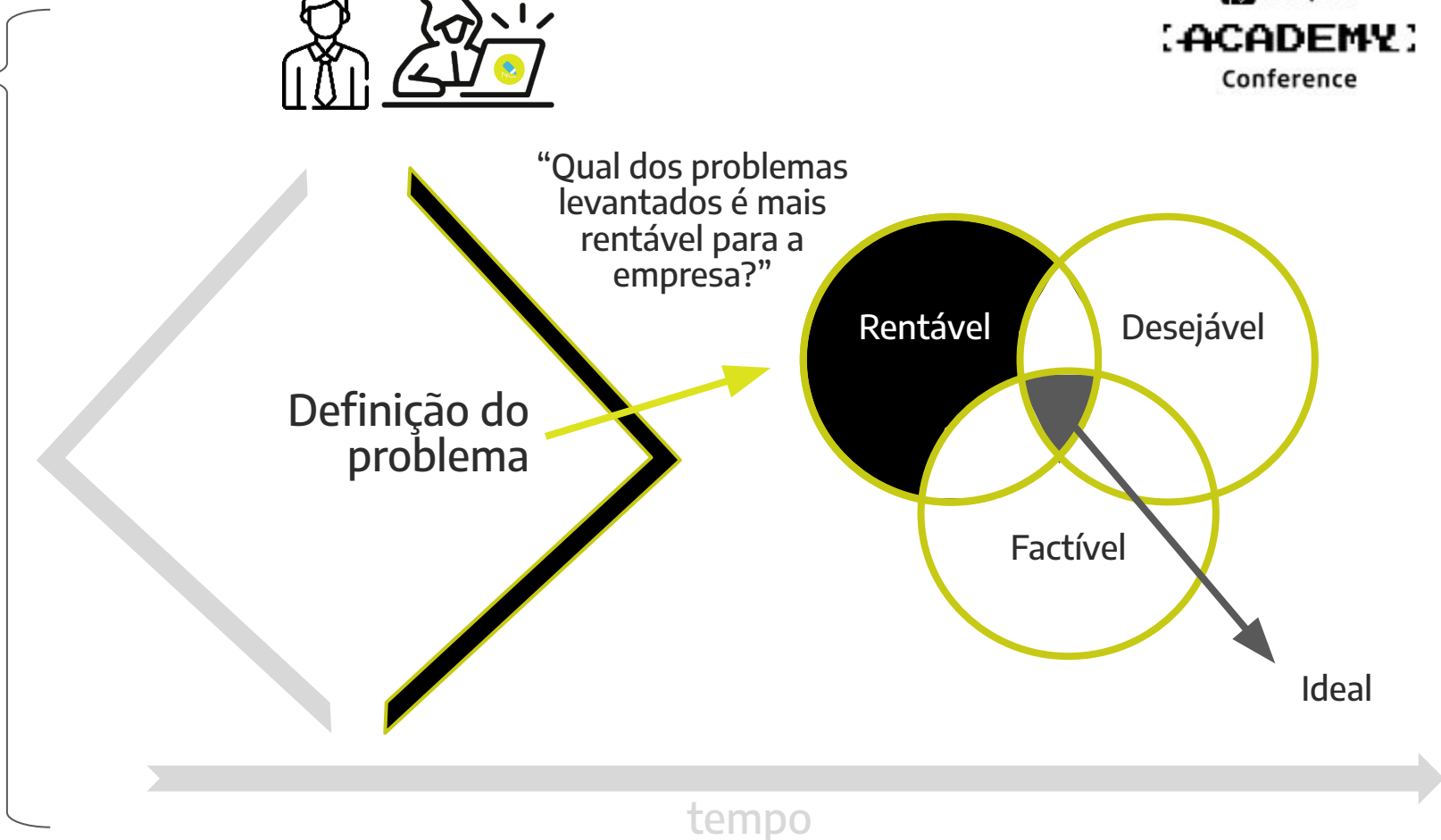
PESQUISA  
(Descoberta)



EUREKA! Temos agora uma lista de golpes mais frequentes que acontecem!



tempo





Definição do  
problema

Priorizamos e vimos que o que vale  
mais a pena resolver é o golpe do  
PIX!

tempo

# Currículo



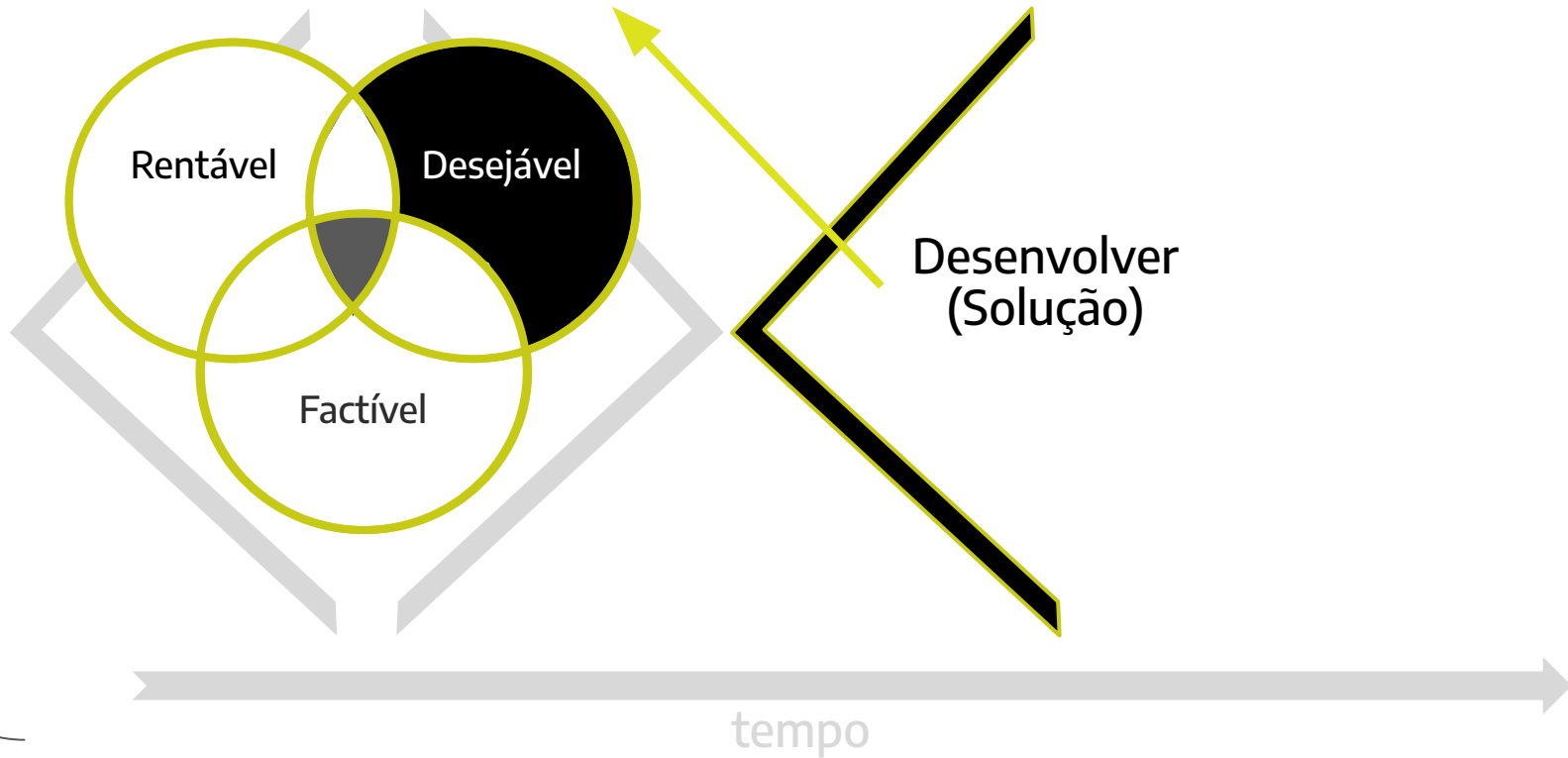
## Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Priorização de demandas
- ★ Interação com os times de:
  - Negócio
  - Design





“Como criar uma  
solução que o  
usuário ame?”





Podemos começar a pensar na solução... Mas como saber se é viável?

Desenvolver (Solução)

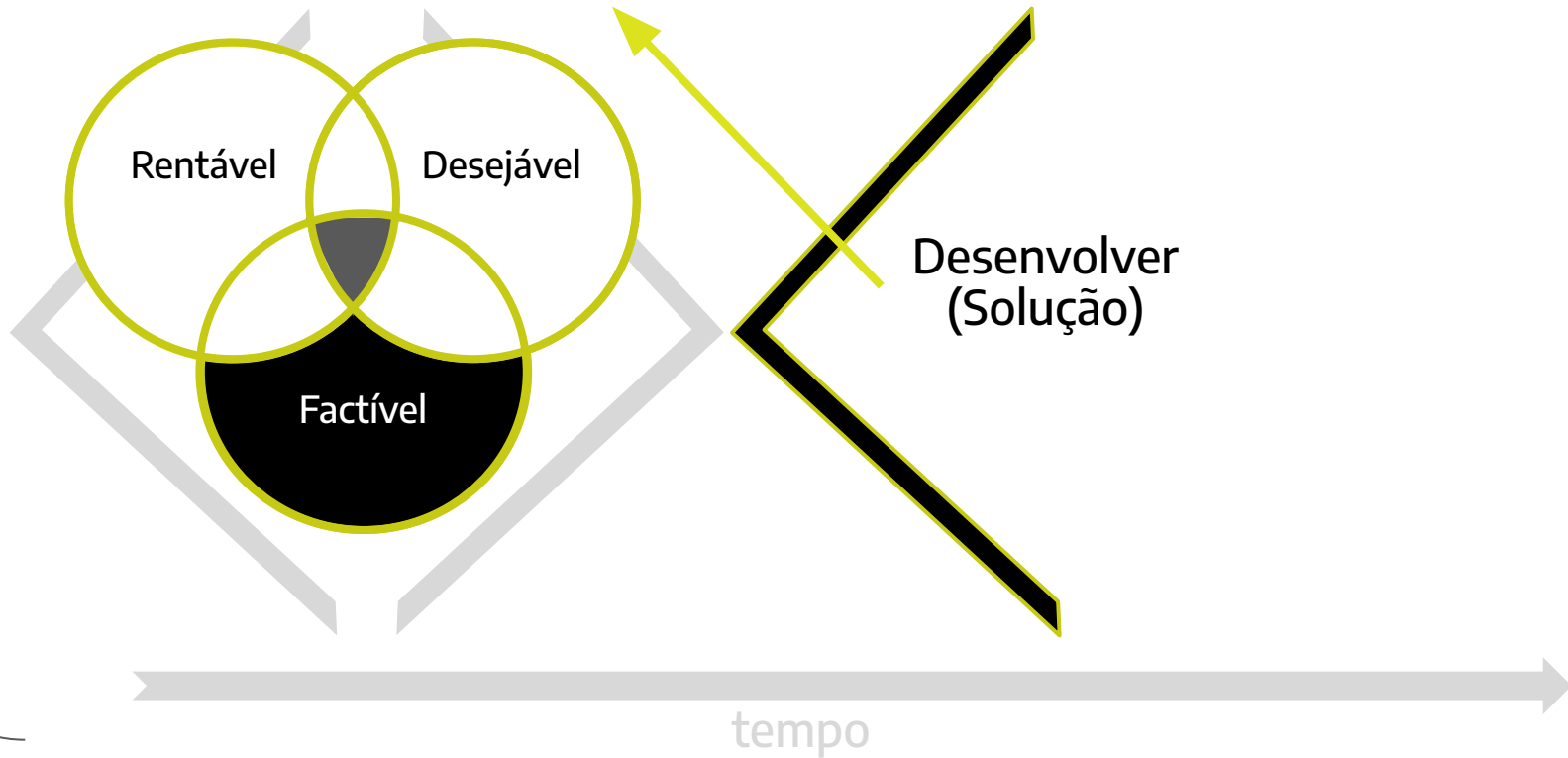
tempo

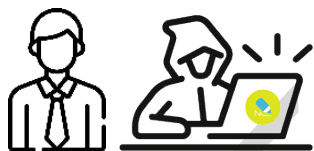






“Como criar uma  
solução que o seja  
factível?”





Nos ajudem a escolher a melhor solução!

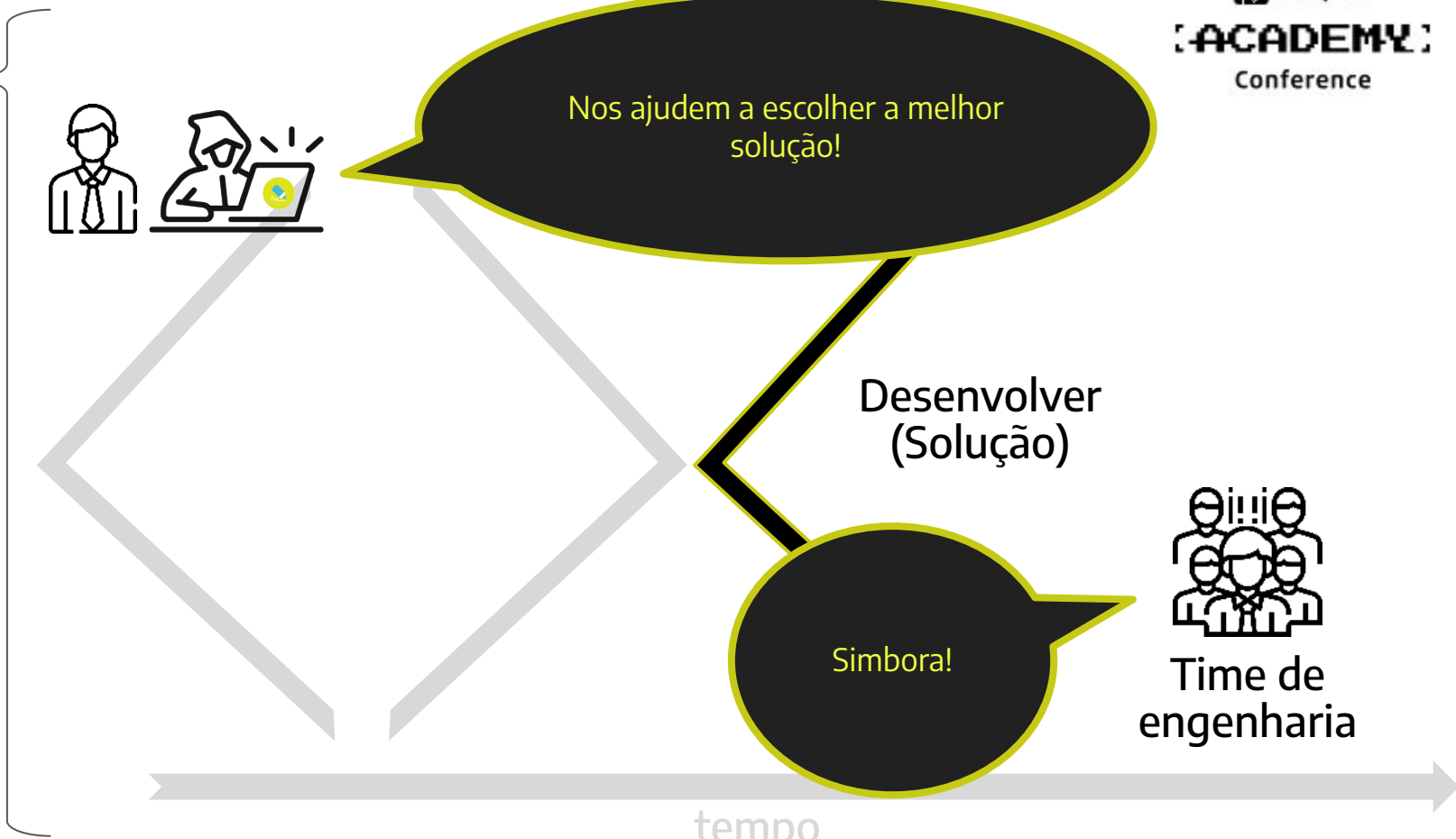
Desenvolver  
(Solução)

Simbora!



Time de  
engenharia

tempo



# Currículo



## Sicraninho - Gerente de Produtos

- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Conhecimentos básicos sobre Engenharia de Software
- ★ Priorização de demandas
- ★ Interação com os times de:
  - Negócio
  - Design
  - Engenharia





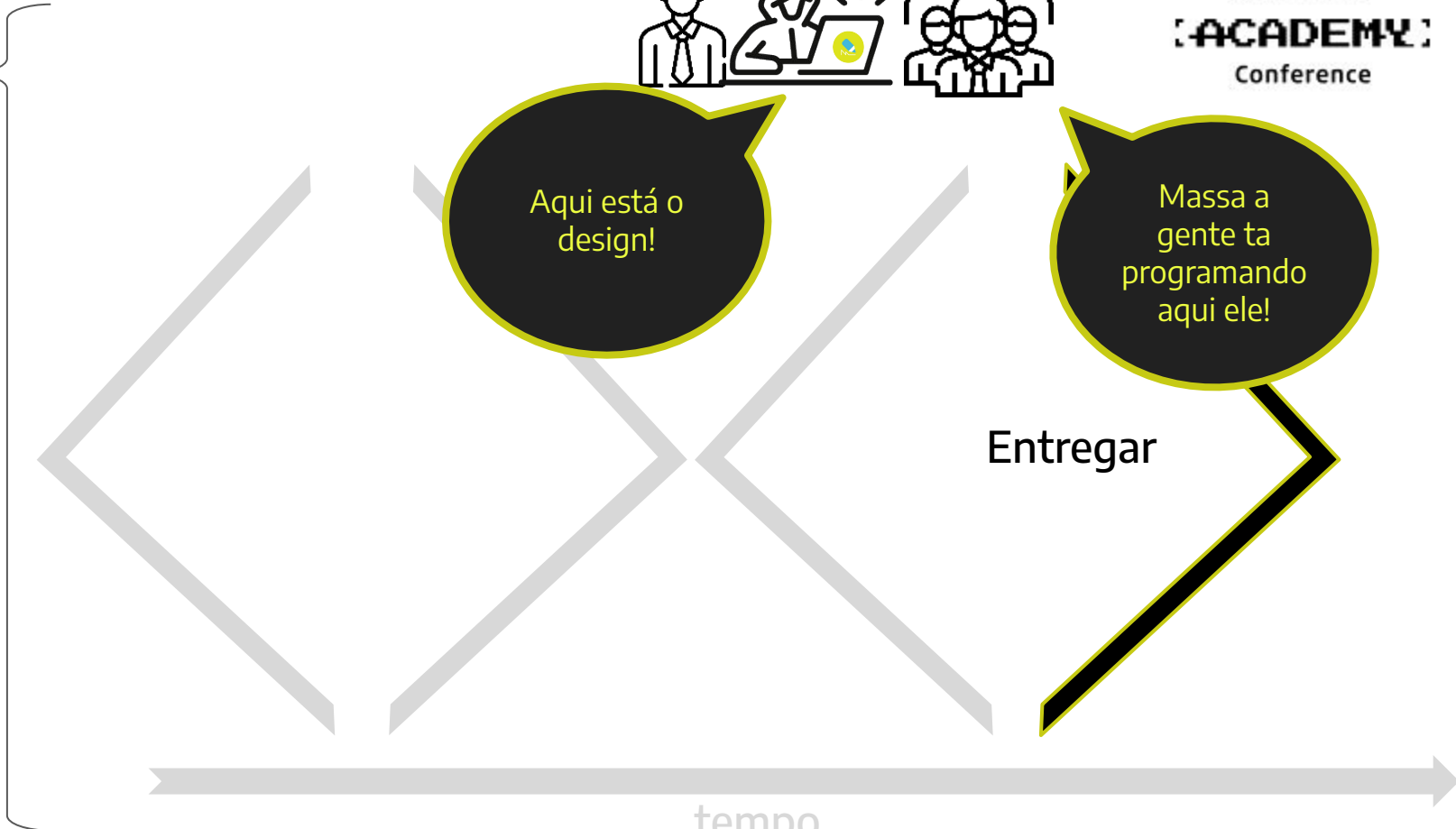
Tempest  
[ACADEMY]  
Conference

Aqui está o  
design!

Massa a  
gente tá  
programando  
aqui ele!

Entregar

tempo



# Double Diamond

– Design Council, UK

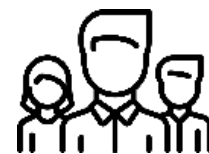
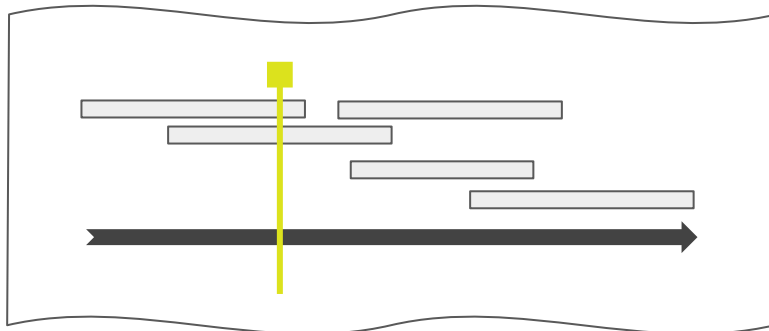


# Enquanto isso...



Gerente de produtos

Estamos desenvolvendo uma solução para fraudes no PIX! Esse é o **cronograma esperado**.



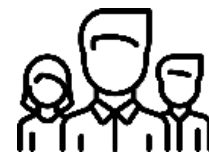
Negócios

# Enquanto isso...



Gerente de produtos

Beleza, estamos preparando para fazer propaganda da nova **funcionalidade** do produto!



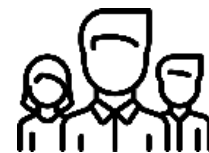
Negócios

# Enquanto isso...



Gerente de  
produtos

A propósito.. seria legal ver uma  
solução para fraudes em  
empréstimos!



Negócios



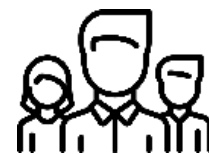
# Enquanto isso...



Gerente de produtos

Deixa comigo, vou **priorizá-la** depois da solução do PIX.

Valeu



Negócios

# Currículo

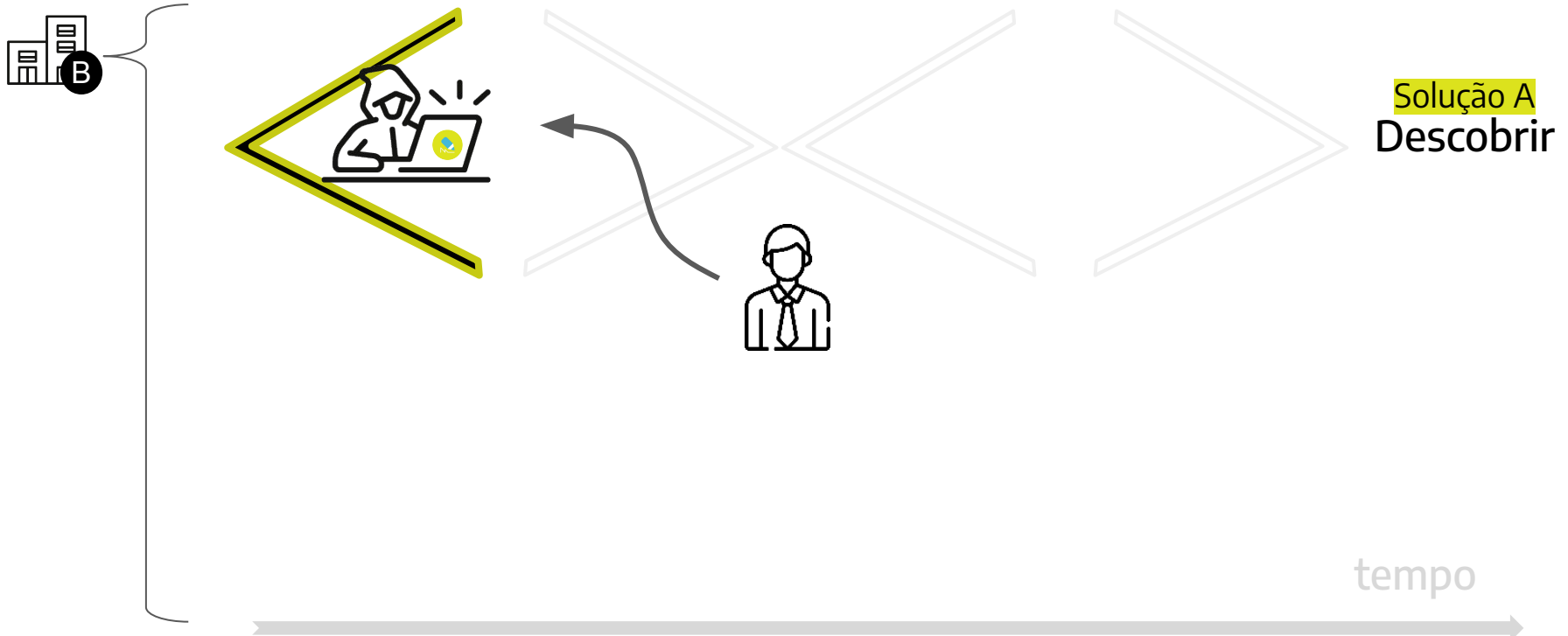


## Sicraninho - Gerente de Produtos

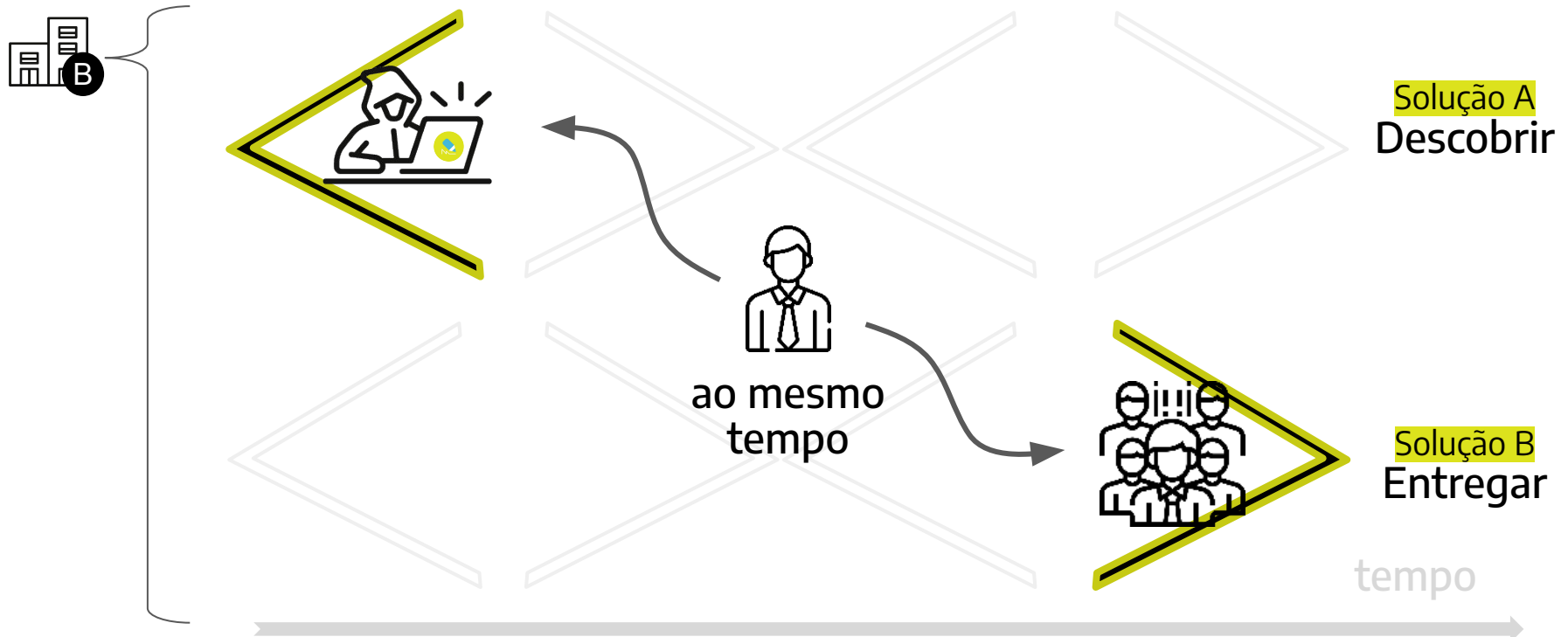
- ★ Conhecimento sobre o negócio da empresa
- ★ Conhecimento básico sobre pesquisa com usuário (UX)
- ★ Priorização de demandas
- ★ Interação com os times de:
  - Negócio
  - Design



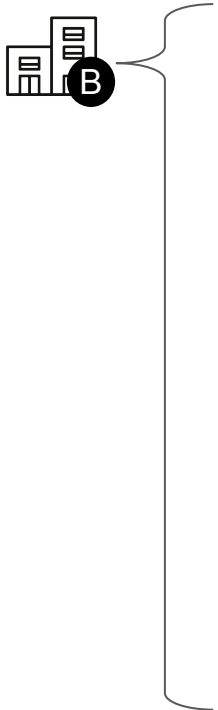
# Enquanto isso...



# Enquanto isso...



# Importante destacar...



São do mesmo produto

Solução A

Solução B

tempo



# Dúvidas?



 Tempest

**[ACADEMY]**

Conference



# vendo por alto



 Tempest

**[ACADEMY]**

Conference

# Ciclo de Projetos



Tempest

ACADEMY

Conference



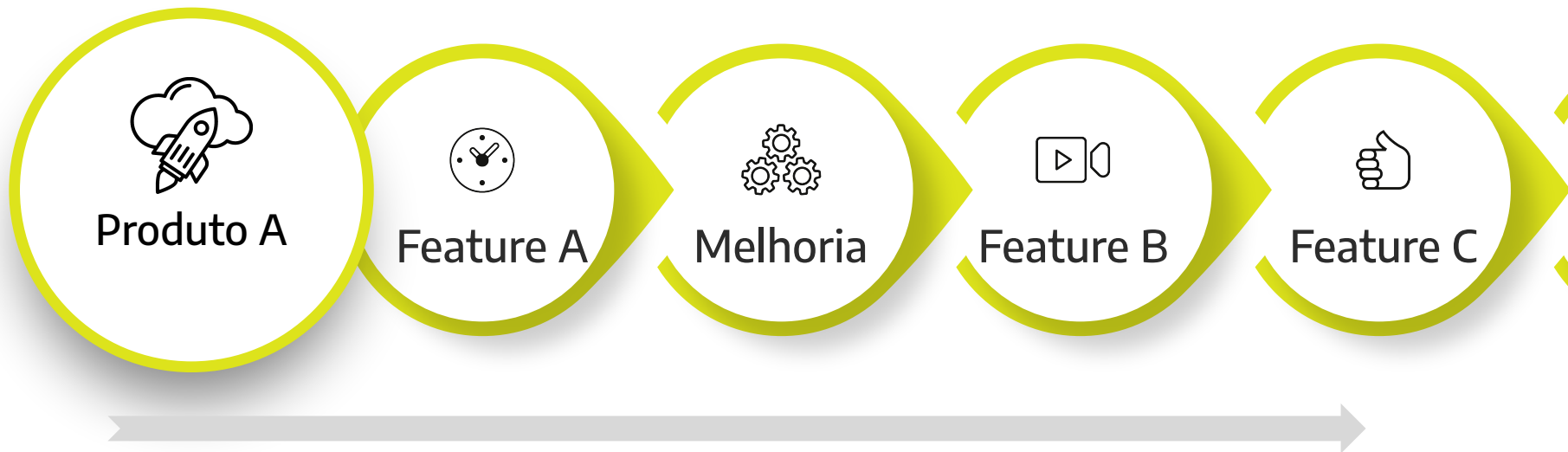


# Ciclo de Produtos



ACADEMY

Conference



Produto A

Feature A

Melhoria

Feature B

Feature C

tempo



# Exemplos

---

Se der tempo entramos aqui  
=D



**[ACADEMY]**

Conference



# Projeto - Segurança



 Tempest

**[ACADEMY]**

Conference

# Projetos - Segurança

Fala tempest, eu queria ver se meu sistema tá seguro.. Ele é web, vc pode ajudar?



Empresa  
“contratante”



Tempest

# Projetos - Segurança



Tempest



Temos o cliente que precisa de um pentest... ele tem um sistema web, para funcionários e um orçamento de \$\$\$.



Gerente de projetos

# Projetos - Segurança



Tempest



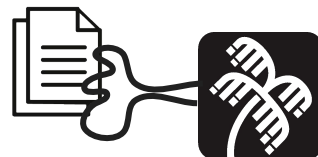
Gerente de  
projetos

Certo, vi que a aplicação não é tão complexa e com base nesse orçamento conseguimos alocar a equipe XPTO, a duração provável é \* horas.

# Projetos - Segurança



Empresa  
“contratante”



Tempest

Aqui está o  
contrato,

# Fluxo de um projeto



Empresa  
“contratante”



Aqui está o  
contrato,





# Produto - Segurança



 Tempest

**[ACADEMY]**

Conference

# voltando a história...

**Tem muitos  
fraudadores no  
meu aplicativo**



**Meus clientes  
nunca completam  
a compra por que  
precisam de um  
MFA...**

# AllowMe

# voltando a história...



Ei pessoal, temos um **produto** aqui que escaneia dispositivos para saber a confiabilidade dele!

AllowMe



# voltando a história...

**Resolve meu problema, pois consigo evitar ações suspeitas!**



**Resolve meu problema, pois se o dispositivo do cliente é de alta confiança, não preciso de um MFA!**

# AllowMe

# Obrigada! Dúvidas?

## Desvendando o Futuro da Gestão de Software:

Renata Faria



 /renatafariagomes



O que	Projeto	Produto
<b>Demanda</b>	Vem de alguma demanda	Vem do mercado por meio de problemas
<b>Requisitos</b>	O cliente descreve e o analista transforma em requisito	Vem após a fase de descoberta, pelo designer e gerente de produto
<b>Foco Principal</b>	Atender o contrato com o cliente	Resolver o problema dos usuários
<b>Restrições relevantes</b>	Escopo, Qualidade, Cronograma, Recursos e Riscos	Rentabilidade, usabilidade e viabilidade
<b>Duração</b>	Tempo determinado	Tempo indeterminado
<b>Exemplo</b>	Pentest	Verificação de identidade digital

 Tempest

**ACADEMY**  
Conference